



MISSION PROFESSIONNELLE

Mission professionnelle Londres



Sommaire

I. Les compétences acquises durant cette mission	2
1. Appréhension d'une nouvelle méthode d'enrôlement pour les MacBook.....	2
2. Amélioration du niveau d'anglais.....	2
3. Gestion du stress et résolution de problèmes techniques	2

I. Les compétences acquises durant cette mission

Durant ma mission professionnelle à Londres, j'ai eu l'opportunité de développer plusieurs compétences, grâce à la mise en œuvre de nouvelles pratiques et à la gestion de situations techniques dans un environnement international :

1. Appréhension d'une nouvelle méthode d'enrôlement pour les MacBook

Au cours de cette mission, j'ai découvert et maîtrisé une nouvelle méthode d'enrôlement des MacBook, en utilisant des outils spécialisés tels qu'**Intune**, **Apple Business Manager** et **Configurator**. Cette expérience m'a permis d'élargir mes compétences techniques et de mieux comprendre les processus liés à l'intégration des appareils Apple dans un environnement professionnel.

2. Amélioration du niveau d'anglais

Travailler dans un cadre international a été une expérience enrichissante sur le plan linguistique. Les échanges avec les collaborateurs se faisaient exclusivement en anglais, ce qui m'a permis de renforcer ma maîtrise de cette langue, tant à l'oral qu'à l'écrit, tout en gagnant en aisance et en confiance dans mes interactions professionnelles.

3. Gestion du stress et résolution de problèmes techniques

Lors de cette mission, j'ai été confronté à un problème technique imprévu : un dysfonctionnement sur un PC lors de son enrôlement. Bien que la situation ait généré un certain stress, j'ai su garder mon calme, analyser rapidement la source du problème et mettre en place une solution efficace. Grâce à cette réactivité, l'incident a été résolu avant la fin de la mission, ce qui a permis de respecter les délais impartis.